

# Радуга-Клик

## Руководство пользователя

v 1.1

### 1. Введение

Программа Радуга-Клик (далее – Программа) разработана Компанией «Радуга-Интернет» в целях предоставления абонентам компании комфортного доступа к управлению тарифными планами и параметрами тарифных планов.

Программа позволяет абоненту «Радуга-Интернет» осуществлять смену тарифного плана и его параметров, а также подключать и отключать опции, доступные в пределах тарифного плана, без входа в свой личный кабинет – «одним кликом».

### 2. Инсталляция Программы

Для того чтобы установить программу, выполните следующие действия:

1. Скачайте установочный файл Программы с сайта [www.radugainternet.ru](http://www.radugainternet.ru) (раздел «Оборудование и ПО») и сохраните его в папке Вашего компьютера
2. Выполните двойной щелчок по иконке скачанного файла для запуска программы установки
3. Следуйте указаниям программы установки

Вы можете удалить установочный файл Программы после завершения процесса установки.

### 3. Запуск Программы

Для того чтобы запустить Программу, выполните двойной щелчок по иконке Радуга-Клик.






После старта программы в области задач (в «системном трее») появится значок программы.

СОВЕТ:

Рекомендуется поставить отметку «Автоматически запускать Радуга-Клик при старте Windows» в настройках Программы, чтобы обеспечить её автоматический запуск.

### 4. Значок Программы

После запуска Программы, её значок в системной области (в «трее») наглядно отображает режим, в котором находится Программа:

-  Красная иконка с буквой «Р» и символом «галочки» – доступ в интернет открыт, используется тариф «Счётный»
-  Красная буква «О» и символом «галочки» – доступ в интернет открыт, включён тариф «OperaMini»
-  Красная цифра «1» и символом «галочки» – доступ в интернет открыт, включён тариф «Безлимитный»
-  Красная цифра «2» и символом «галочки» – доступ в интернет открыт, включён тариф «Безлимитный 2.0»
-  Символ синхронизации – Программа ожидает ответа сервера или реакции пользователя (выведен запрос)

Дополнительные состояния иконок отображают состояние Лицевого счёта абонента и состояние связи:

- Иконка начинает мигать – на Лицевом счёте осталось меньше 20 рублей
- Иконка становится серой – потеряна связь с сервером [www.radugainternet.ru](http://www.radugainternet.ru) (соединение не установлено)

Значок Программы в трее также является элементом управления, обеспечивающим простой доступ к наиболее часто используемым функциям Программы:

- Наведение указателя мыши на значок вызывает появление всплывающего окна, отображающего основные параметры соединения
- Двойной щелчок мышью по значку вызывает переключение используемого безлимитного тарифа на «Счётный» и обратно

## 5. Интерфейс Программы

### Информационное окно

Информационное окно выводится при наведении курсора на иконку Программы в трее.

В информационном окне отображается следующая информация:

- Остаток на Лицевом счете
- Выбранный спутниковый тариф и его опции
- Тариф Радуга-Мобайл («Нет», если не подключен)
- Эффективная скорость соединения (среднее значение за последние 5 мин.)

При отсутствии соединения в окне выводится сообщение: «Нет сети».

Если сеть доступна, но абонент не авторизован, выводится сообщение: «Имя и пароль не опознаны».

### Меню

Общая структура меню представлена на следующем рисунке:

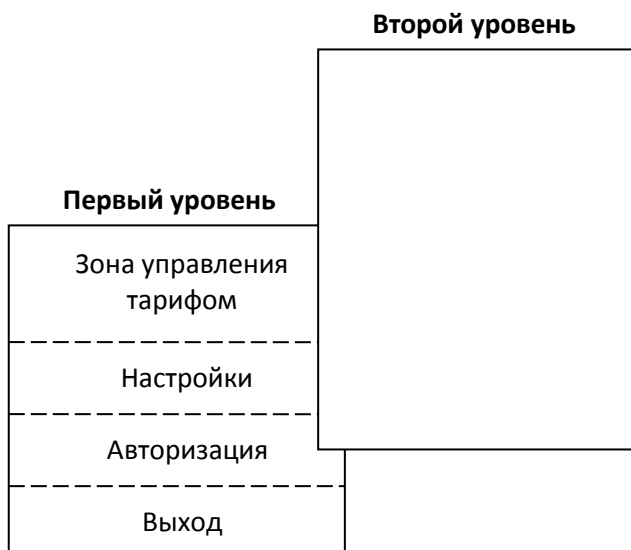


Рисунок 1

Меню первого уровня открывается щелчком правой кнопкой мыши по иконке Программы в трее.

В меню первого уровня выделяются 4 зоны:

- Зона управления тарифом позволяет осуществлять выбор параметров тарифа и управлять его опциями
- Поле «Настройки» вызывает дополнительное диалоговое окно «Параметры»
- Зона авторизации позволяет выполнять авторизацию и деавторизацию в сети Радуга-Интернет
- Поле «Выход» позволяет завершить работу Программы

Меню второго уровня служит для выбора вариантов/значений параметров, представленных в меню первого уровня.

### **Запросы**

В некоторых случаях (например, при запросе на смену тарифа, исполнение которого приведёт к увеличенному расходу средств), Программа выводит окно с соответствующим сообщением и двумя кнопками Да/Нет. Пользователь должен подтвердить или отменить свой запрос нажатием на ту или иную кнопку.

### **Уведомления**

Уведомления Программы выводятся во всплывающих «облачках» в трее и содержат информацию о состоянии соединения или изменениях его параметров.

### **Окно «Настройки»**

Окно «Настройки» выводится на экран выбором соответствующего пункта в зоне настроек ПО и соединения меню.

Окно «Настройки» содержит следующие поля:

Вкладка «Управления сообщениями» содержит следующие поля:

*Автоматически запускать Радуга-Клик при старте Windows* – установка этой отметки позволяет Windows автоматически запускать Программу при старте системы.

*Выводить запросы на подтверждение действий пользователя:* – снятие этой отметки отключает вывод Программой соответствующих запросов (даже в том случае, если увеличенная скорость соединения приведёт к повышенному расходу средств).

*Выводить всплывающие уведомления:* – снятие этой отметки отключает вывод Программой информационных сообщений в трее.

Закрытие окна «Параметры» осуществляется нажатием кнопок «Сохранить», если внесенные изменения должны быть сохранены Программой, или «Отмена», если изменения параметров сохранять не нужно.

### **Значок Программы**

Значок Программы в трее является дополнительным элементом управления, обеспечивающим простой доступ к наиболее часто используемым функциям Программы:

- Наведение указателя мыши на значок вызывает появление всплывающего окна, отображающего основные параметры соединения
- Двойной щелчок мышью по значку вызывает переключение используемого безлимитного тарифа на «Счётный» и обратно

## **6. Взаимодействие с браузером OperaMini для Радуга-Интернет**

Браузер «OperaMini для Радуга-Интернет» позволяет осуществлять предварительный просмотр web-страниц в «черновом» качестве по тарифу Опера-Мини, при минимальных расходах на оплату спутникового канала.

Совместное использование браузера и Программы, позволяет автоматизировать переход в браузер по умолчанию с одновременным отключением тарифа Опера-Мини нажатием комбинации Ctrl+V в окне браузера.

Дополнительные сведения о возможностях браузера «OperaMini для Радуга-Интернет» содержатся в руководстве пользователя браузера.

## **7. Протоколирование действий**

Программа протоколирует действия абонента, формируя текстовый log-файл, в папке C:\Documents and Settings\%User%\RadugaClick.

Записи log-файл могут быть использованы абонентом или сотрудником службы технической поддержки при анализе возможных «сбоев» в работе спутниковой связи.

## **8. Разрешение проблем**

Большинство проблем работы Программы может быть разрешено путем её повторного запуска или перезагрузки компьютера.

В случае если после перезагрузки компьютера проблема сохранилась, необходимо обратиться к службу технической поддержки компании «Радуга-Интернет».

Бесплатный телефон службы технической поддержки абонентов: 8 (800) 100-1013.